

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

[WWW.AUTOPASS.CL](http://WWW.AUTOPASS.CL)

### SERVICIO AUTOPASS

Estos términos y condiciones, en conjunto con cualquier otro documento que en ellos se incorpore por referencia (colectivamente, e indistintamente “**Términos y Condiciones de Uso**” o “**TyC**”), regulan el acceso y uso al sitio web [www.AUTOPASS.cl](http://www.AUTOPASS.cl) por parte de un usuario o cliente (“**Usuario**” o “**Usuarios**”), incluyendo cualquier contenido, funcionalidad, o servicio provisto o accesible a través de dicha dirección web (en adelante el “**Sitio Web**”) por parte de cualquier usuario del mismo.

#### 1. Acerca del Sitio Web

Este Sitio Web es de propiedad de SG Soluciones SpA, empresa dedicada al desarrollo de soluciones informáticas y la prestación de servicios de consultoría en tecnologías de la información, Rol Único Tributario 76.805.417-7, representada legalmente por don Gianfranco Bertoni, ambos con domiciliados para estos efectos en calle El Vergel N°2744, comuna de Providencia, Región Metropolitana (en adelante “**AUTOPASS**”).

**AUTOPASS no es una Notaría ni realiza, proporciona, o promociona como propios servicios notariales a través del Sitio Web.**

A través del Sitio Web, AUTOPASS facilita a los Usuarios un conjunto de soluciones digitales encaminadas a que estos puedan cotizar, requerir, agendar visitas y contratar servicios notariales tendientes a agilizar, simplificar y en definitiva facilitar la obtención de contratos, poderes, certificados, solicitudes, declaraciones y otros documentos, oficiales y debidamente autorizados por el Notario, que tengan como fin la transferencia de vehículos.

**AUTOPASS en caso alguno ejerce de forma propia o por delegación de notarios públicos servicios de atestado y validación de identidad para fines de certificación notarial, actividad que es realizada por los respectivos notarios públicos, en sus oficios notariales y conforme los límites de competencia y jurisdicción aplicables a sus respectivos oficios.**

## **2. Sobre el Contenido del Sitio**

El “Sitio Web” contiene los documentos necesarios para la confección del contrato de compraventa de vehículos motorizados los cuales son requeridos para la autorización notarial. De esta manera, el Usuario a través del sitio web, encontrará de manera accesible, los pasos fundamentales para solicitar el servicio y que debe proporcionar para la elaboración de los documentos y los certificados respectivos.

Los documentos antes indicados se proporcionan en carácter meramente informativo y referencial, no constituyendo los mismos asesoría legal de ninguna índole o especie por parte de AUTOPASS, siendo obligación del usuario el procurar la revisión de los mismos, con la asesoría letrada que consideren pertinente al caso, en aspectos tales como la legalidad, idoneidad, actualidad, adecuación y efectividad de cada documento.

Atendido el objeto del Sitio Web que da cuenta estos TYC, así como la regulación legal aplicable a la prestación de servicios notariales por parte de los Notarios Públicos autorizados en el país, y a la compraventa de vehículos motorizados AUTOPASS no será responsable de cualquier deficiencia o inconveniente de todo tipo asociado con la compraventa del vehículo respectivo, la obtención y contratación de seguros y de permisos de circulación, el registro o atestado de la operación en el Registro de Vehículos Motorizados, demoras o de la no obtención del producto seleccionado por causas atribuibles a la Notaría elegida por el Usuario, así como cualquier otra circunstancias ajena y que escape del control de AUTOPASS. Lo anterior, sin perjuicio del derecho del usuario a recibir el íntegro y oportuno reembolso de lo pagado por el servicio en caso de no recibir éste en un plazo razonable.

El Usuario reconoce y acepta que los sistemas computacionales o enlaces de comunicaciones que dan soporte al Sitio Web pueden experimentar dificultades técnicas que escapan del ámbito de control de AUTOPASS, y que tengan como resultado la indisponibilidad o interrupción temporal en el uso o acceso de los mismos. En consecuencia, el Usuario declara conocer y aceptar que AUTOPASS, con ocasión de estos Términos y Condiciones de Uso no garantiza el acceso, visualización, uso y funcionamiento sin interrupciones del Sitio Web ni de los servicios informáticos asociados al mismo. Lo anterior es sin perjuicio de las medidas informativas que razonablemente pueda adoptar AUTOPASS en relación con algún evento o circunstancia que afecte la disponibilidad del Sitio Web y de los componentes que dan soporte al mismo.

De misma suerte, el Usuario entiende que a AUTOPASS no le resulta posible garantizar o asegurar que todos los datos disponibles para su descarga desde internet, incluyendo o referidos el Sitio Web, se encuentran libres de virus u otra clase de código malicioso, sin perjuicio de las medidas que razonablemente pueda adoptar al particular. En consecuencia, el Usuario es responsable de adoptar los procedimientos de seguridad que resulten razonables y suficientes para una protección ante códigos maliciosos, así como respecto de la exactitud de la data ingresada o recibida, y el mantenimiento de sistemas de recuperación ante pérdidas de datos.

### **3. Usos Aceptables y Obligaciones de los Usuarios**

Conjuntamente con toda otra obligación señalada en este instrumento, el Usuario se obliga a lo siguiente:

- a) Seguir las instrucciones señaladas en el Sitio Web. A estos efectos, Usted se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones.
- b) Usar el Sitio Web en forma lícita, en conformidad a la ley, a sus términos y condiciones. Del mismo modo Usted se obliga a no utilizar el Sitio Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido en este instrumento. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web de una

forma que pueda lesionar o dañar los intereses o derechos de AUTOPASS o terceros.

- c) Abstenerse de ejercer cualquier acción o acto, sea cual sea éste, que pueda lesionar los derechos e intereses de AUTOPASS, o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo este Sitio.
- d) No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este Sitio Web. A estos efectos, el Usuario se obliga a no cargar o transmitir -sea cual sea la forma- ningún material ni información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio, adoptando las medidas preventivas que resulten razonablemente exigibles a la época.
- e) Es deber y obligación de todo usuario informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, y demás características relevantes de todo producto que se enuncie o publique en este Sitio Web.

#### **4. Procedimiento de compra**

El procedimiento de uso de la plataforma y pago de servicios notariales a través del Sitio Web es el que se detalla a continuación:

- 1 Cuando el Usuario desea realizar la transferencia en el Sitio Web, deberá identificar, debidamente autorizado, los datos del comprador y del vendedor, ya sea persona natural o empresa en cada uno de los casos, además de otros datos identificativos requeridos del vehículo.
- 2 Una vez entregada esta información, selecciona la Notaría del listado que se encuentra disponible en el Sitio Web agendando la fecha y hora para la firma del documento en el respectivo oficio. Esta reserva puede ser modificada o cancelada por el usuario hasta las 16.00 horas del día anterior de la reserva. En el Sitio

Web se indican los tiempos máximos referenciales asociados, sin perjuicio que, por razones o circunstancias ajenas a AUTOPASS, pudieran no cumplirse con dichos plazos máximos.

- 3 Seleccionada la notaría y fecha del trámite, el Usuario deberá proporcionar los datos que se solicitan, entre otros: Información del comprador, datos del vendedor y del vehículo a transferir (placa patente, código SII), así como toda otra información que resulte necesaria y relevante para las gestiones a realizar a través de la plataforma. Es importante completar claramente estos datos pues nos permite la obtención de los certificados necesarios para la creación del documento.
- 4 Para confirmar la compra, se deberá hacer “click” en el botón *“continuar con el pago”*.
- 5 AUTOPASS expedirá un correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario al ingreso de la plataforma, que contiene la información para efectuar el retiro del documento a la Notaría.
- 6 El Usuario podrá pagar, junto con la tarifa de la plataforma, los honorarios notariales y las respectivas tarifas de inscripción en determinados registros públicos a través del sistema de recaudación dispuesto por AUTOPASS, el que dispone de mecanismos de integración con sistemas de pagos electrónicos con tarjetas de pago, sin perjuicio de la eventual habilitación en el futuro de otros mecanismos electrónicos, lo que será debidamente informado a los Usuarios. El Usuario es consciente que los pagos electrónicos se realizan directamente en los sitios web de los proveedores de dichos sistemas de pago, sin intervención de AUTOPASS en la autenticación, procesamiento y transferencia de fondos asociados a los mismos. Asimismo, el Usuario es consciente de que en conformidad con las normas y modalidades de pago vigentes, la Notaría respectiva recaudará los impuestos que resulten aplicables a las transacciones así

como todo otro canon que no se encuentre incluido en el servicio de recaudación.

## **5. Consentimiento Expreso del Usuario**

Previo a la realización de cualquier procedimiento de pago y confirmación de solicitud de servicios a través del Sitio Web, el usuario deberá aceptar de forma expresa estos Términos y Condiciones, mediante la indicación de conformidad en la casilla de formulario dispuesta al efecto. Lo anterior es sin perjuicio de la disponibilidad de estos Términos y Condiciones, en condiciones aptas para su almacenamiento e impresión, a través de la dirección web <https://www.autopass.cl/terminosycondiciones.pdf>

## **6. Tarifa de AUTOPASS**

El cobro de la tarifa por la prestación del servicio de AUTOPASS incluye la recaudación del derecho notarial, la composición electrónica del contrato de compraventa, certificados del Registro Civil requeridos en la notaría para la transacción y validación de la documentación presentada por el cliente en los casos requeridos. Lo anterior es sin perjuicio de la posibilidad de ofrecer en la recaudación de otros importes tales como impuestos y otras tasas administrativas, lo que será debidamente informado a los Usuarios en la plataforma, antes de realizar cualquier acción de pago.

## **7. Derecho a Retracto y Devolución del Valor Pagado**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N° 19.496, en todos los contratos celebrados a través de este sitio, se deja expresa constancia que el Usuario no podrá ejercer el derecho a retracto contenido en la disposición citada.

Sin perjuicio de lo anterior, y para el caso en que el usuario no utilizase el servicio el día y hora reservados, o no recibiere el servicio contratado en un plazo razonable, **podrá pedir la devolución de su importe dentro del plazo de 14 días corridos**, contados desde la fecha de la reserva.

## **8. Uso de los datos personales registrado en el Sitio Web**

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario autoriza expresamente a AUTOPASS, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley N°19.628, a tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- (a) Validar, confirmar y procesar las solicitudes de compra y adquisición de productos;
- (b) Tramitar las solicitudes que realicen las personas que se comuniquen con AUTOPASS;
- (c) Proveer información de contacto a la Notaría elegida por el Usuario con ocasión de un pedido o reserva de trámite notarial, así como a
  - (i) Municipalidades, para efectos de permisos que resulten aplicables, (ii) corredores de seguros, agentes de venta y compañías de seguros respecto de seguros asociados al vehículo objeto de la transferencia, y (iii) al Servicio de Registro Civil e Identificación;
- (d) Comunicar ofertas y promociones, incluyendo las de carácter personalizado a partir de perfilamiento de usuarios, pudiendo estar relacionadas a la transferencia de vehículo solicitada en el Sitio Web así como servicios propios o de terceros asociados a dicho bien, que puedan ser de interés del Usuario en virtud de sus patrones de compra, información y contenidos ingresados por éste en el Sitio Web, o como resultado del uso del mismo;
- (e) Prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los Usuarios, a AUTOPASS, a las Notarías registradas o al Sitio Web en general;
- (f) Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y efectividad de nuestra plataforma electrónica asociada al Sitio Web y el servicio que se otorga a través de ésta;
- (g) Recomendar características, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios y productos de AUTOPASS;

- (h) Mantener una estadística agregada u de otra forma anonimizada del uso del Sitio Web a fin de conocer el uso que le dan nuestros Usuarios y visitantes;
- (i) Promover los servicios y productos de AUTOPASS;
- (j) Generación de nuevos productos por parte de AUTOPASS o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas;
- (k) En ciertos casos, recopilar y usar la información personal para cumplir con las leyes u otras obligaciones legales que nos resulten aplicables; e
- (l) Incorporar antecedentes de nombres, número de cédula de identidad, domicilio y correo electrónico de los Usuarios en sistemas de gestión de órdenes y productos de Notarías, para efectos de facturación y emisión de documentos tributarios.

AUTOPASS podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el párrafo precedente.

AUTOPASS, para los solos efectos de dar cumplimiento o ejecución a las finalidades que da cuenta esta cláusula, podrá transferir datos personales a terceros, incluyendo las Notarías que el Usuario seleccione en el Sitio Web para la prestación de servicios notariales, las notarias que acceden al sistema de administración de actividades empresariales provisto por AUTOPASS, agentes de venta, corredores y compañías de seguros, municipalidades y Servicio de Registro Civil e Identificación en relación con actos de transferencias de vehículos, así como personas jurídicas con que AUTOPASS para fines de promoción y publicidad de productos a partir de datos de contacto de los titulares, tenga alianzas comerciales. Asimismo, AUTOPASS podrá transferir los datos personales del Usuario a las empresas relacionadas de AUTOPASS.

Fuera de otras circunstancias distintas de las indicadas en el párrafo precedente, AUTOPASS no transferirá datos personales a terceros no relacionados al mismo sin la autorización expresa del Usuario.

Para los efectos de esta cláusula, se entienden como “datos personales”:

- (i) aquellos que la Ley N°19.628 define como tales; y en particular;
- (ii) los datos que el Usuario voluntariamente proporcione al hacer uso del Sitio, incluyendo los datos estructurados o no estructurados en formato de texto, imágenes o audiovisual;
- (iii) los datos que ingrese en el formulario de registro contenido en el mismo Sitio Web;
- (iv) los datos que sean necesarios para procesar las compras y reservas de servicios u operar el medio de pago utilizado; y,
- (v) los datos necesarios para procesar y atender los requerimientos y solicitudes asociados a las transacciones de los Usuarios.

Los Usuarios podrán ejercer ante AUTOPASS todos los derechos que la Ley 19.628 les confiere, incluyendo la posibilidad de revocar, con efectos hacia el futuro, la autorización en este acto conferida.

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la casilla [contacto@autopass.cl], indicando su solicitud y una dirección de correo y número de teléfonos válidos para ulterior contacto.

El Usuario dispondrá siempre y en todo caso del derecho de solicitar la suspensión del envío de las comunicaciones publicitarias o comerciales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496. AUTOPASS.

## **9. Legislación Aplicable**

El uso de este Sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones de Uso se someterán a las leyes de la República de Chile.

Cualquier dificultad que se suscite entre los Usuarios y AUTOPASS respecto de la existencia, validez, exigibilidad, resolución, término, interpretación, aplicación, cumplimiento o suscripción de estos TyC y los contratos que en virtud del mismo se celebren será sometido a la resolución de los tribunales ordinarios de justicia de la comuna y ciudad de Santiago.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que la disputa diga relación con los derechos y acciones establecidas en la Ley 19.496, la disputa se someterá a la competencia de los tribunales que se establecen en dicha ley.